

A rustic wooden table with a weathered surface. On the table, there is a silver coffee pot with a black handle, a light-colored ceramic mug with a dark rim, a dark ceramic pitcher, and a wooden spoon. The background is a plain white wall.

Psikologi Kepemimpinan-3

Zulkarnain Lubis

Q ke-2

Quality (kualitas kepemimpinan)

Gaya kepemimpinan, aspek visioner, kemampuan manajerial

➔ Kepemimpinan Bermutu



Kepemimpinan Bermutu

🌀 7 hal yang harus dikuasai

- ◊ **Filosofi Organisasi**
- ◊ **Visi**
- ◊ **Misi**
- ◊ **Nilai-Nilai (Values)**
- ◊ **Kebijakan (Policy)**
- ◊ **Tujuan-tujuan organisasi**
- ◊ **Metodologi**





① Filosofi Organisasi:

Mengapa organisasi yang dipimpinnya ini ada dan untuk apa ?

- ◇ Jawaban terhadap pertanyaan yang sangat mendasar ini perlu dikuasai secara baik oleh semua orang yang memegang tampuk kepemimpinan dari suatu organisasi.
- ◇ Tanpa menguasai jawabannya secara baik diragukan apakah mereka akan mampu mengarahkan orang-orang lain dalam organisasi itu ke tujuan yang seharusnya

2 Visi;

Akan menjadi organisasi yang bagaimanakah organisasi itu di masa depan ?

- Orang-orang yang memegang kepemimpinan perlu memiliki pandangan jauh ke depan tentang organisasinya
- Mereka ingin mengembangkan organisasinya itu menjadi organisasi yang bagaimana, yang mampu berfungsi apa dan bagaimana, yang mampu memproduksi benda dan jasa apa dan yang bagaimana, serta untuk dapat disajikan kepada siapa
- Visi ini seharusnya berjangka panjang, misalnya 10 tahun atau 25 tahun ke dapan, agar dapat memfasilitasi usaha-usaha perbaikan mutu kinerja yang berkelanjutan





③ Misi:

Mengapa kita ada dalam organisasi ini? Apa tugas yang harus kita lakukan?

- Jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan ini berkaitan dengan visi,
 - bagaimana visi akan dapat diwujudkan?
 - Tugas-tugas pokok apakah yang harus dilakukan oleh organisasi agar visi atau kondisi masa depan organisasi dapat diwujudkan.
- Rumusan tentang misi organisasi seharusnya dapat dikuasai dengan baik dan jelas oleh orang-orang yang memegang kepemimpinan agar mereka dapat memberi arahan yang benar dan jelas kepada orang-orang lain

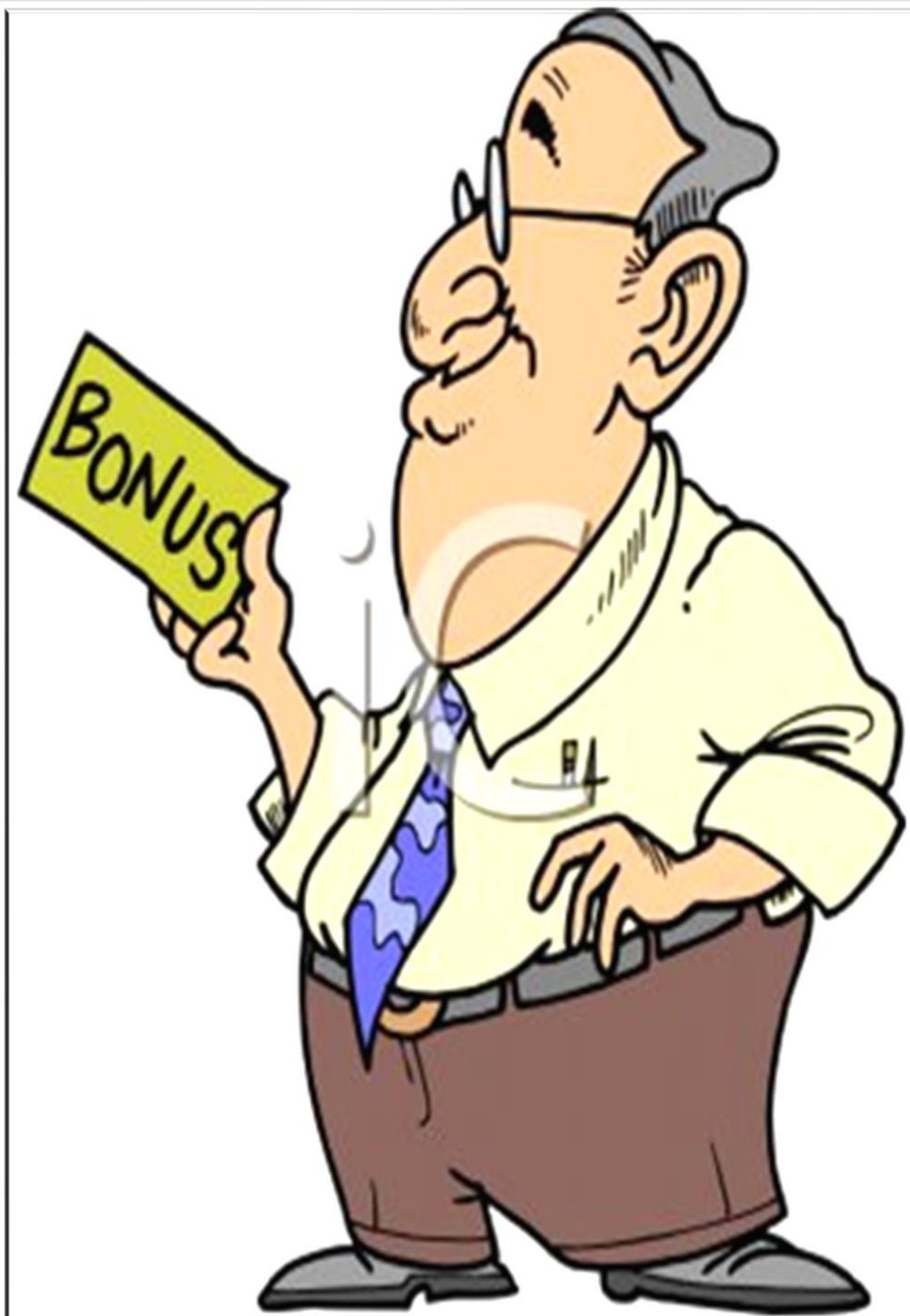
④ Nilai-Nilai (Values)

- ◆ Prinsip-prinsip apa yang diyakini sebagai kebenaran yang berfungsi sebagai pedoman dalam menjalankan tugas organisasi, dan ingin agar orang lain dalam organisasi juga mengadopsi prinsip-prinsip tersebut.



5 Kebijakan (Policy)

- Rumusan-rumusan yang akan disampaikan kepada orang-orang dalam organisasi sebagai arahan agar mereka mengetahui apa yang harus dilakukan dalam bekerja dan melaksanakan tugas.
- Orang-orang yang memegang kepemimpinan harus mampu merumuskan kebijakan-kebijakan semacam itu agar orang-orang dapat menyajikan mutu seperti yang diinginkan oleh organisasi



6 Tujuan-tujuan organisasi

- ◊ Hal-hal yang perlu dicapai oleh organisasi dalam jangka panjang dan jangka pendek agar memungkinkan orang-orang dalam organisasi memenuhi misinya dan mewujudkan visi mereka.
- ◊ Tujuan-tujuan organisasi itu perlu dirumuskan secara kongkrit dan jelas.



7 Metodologi

- ◆ Rumusan tentang cara-cara yang dipilih secara garis besar dalam bertindak menuju pewujudan visi dan pencapaian tujuan-tujuan organisasi. Metodologi ini terbatas pada garis-garis besar yang perlu dilakukan dan bukan detail-detail teknik kerja.



Peranan dari Pemimpin Bermutu adalah,

Menentukan Visi Organisasi yang dipimpin (Establish A Vision)

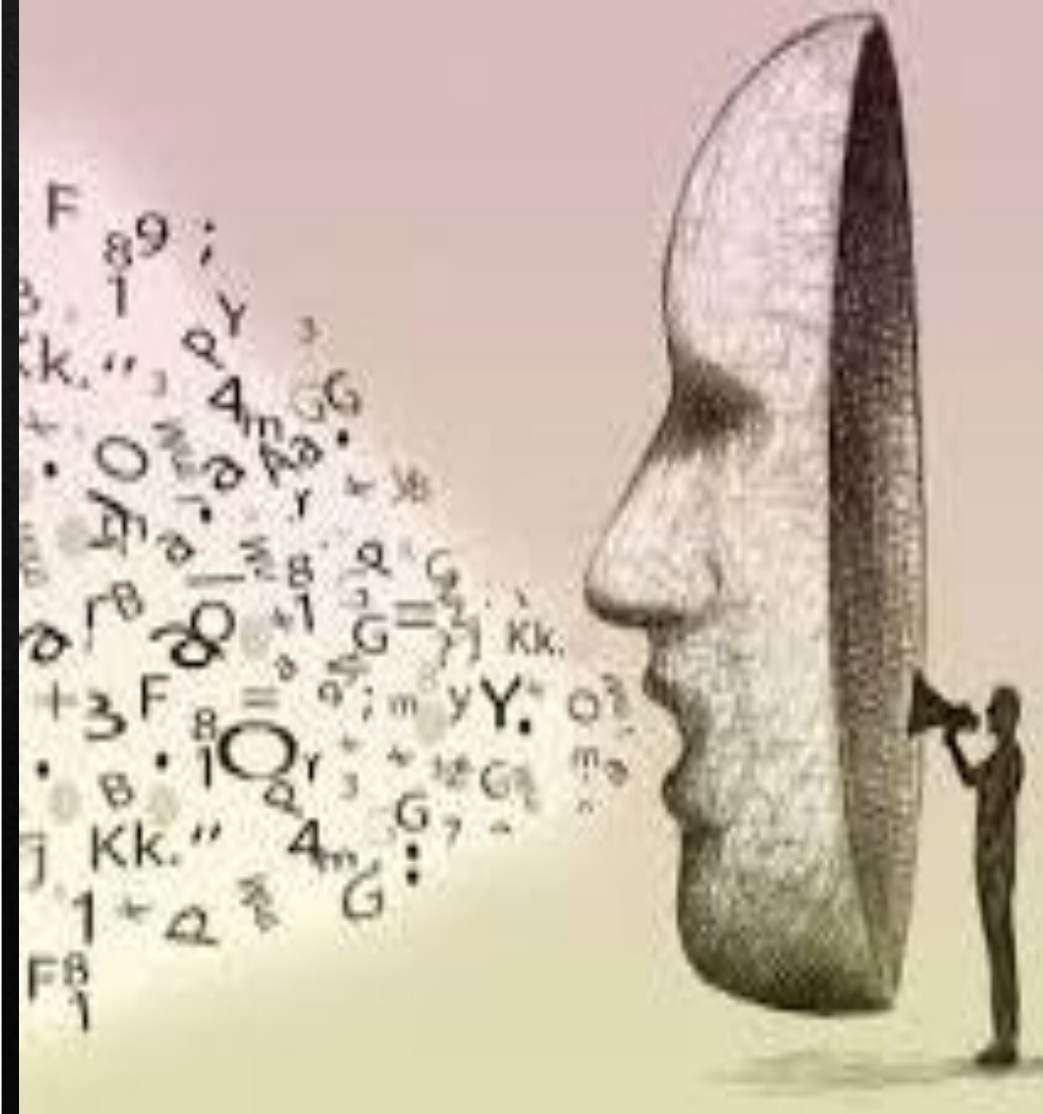
Menghidupkan dan menjalankan nilai-nilai (Live the Values)

Memimpin perbaikan berkelanjutan (Lead Continuous Improvement)



Peran Pemimpin menurut TQM

- ◆ **Menentukan visi terhadap organisasi atau perusahaan yang dipimpinnya**
- ◆ **Menyampaikan komitmen yang jelas untuk proses perbaikan mutu**
- ◆ **Mengkomunikasikan pesan mutu kepada karyawan, bawahan, dan pelanggan**
- ◆ **Memastikan bahwa keperluan pelanggan merupakan dasar kebijakan dan aktivitas**
- ◆ **Memimpin pengembangan staf**
- ◆ **Tidak menyalahkan seseorang tanpa bukti yang jelas, jika timbul permasalahan karena kebanyakan masalah timbul karena kebijakan lembaga**



Lanjutan peran pemimpin...



Mempelopori inovasi dalam lembaga

Menjamin bahwa struktur organisasi sekolah cukup jelas, begitu juga dengan tanggungjawab dan pendelegasian wewenang

Mengatasi kendala-kendala yang timbul baik operasional maupun budaya

Mengembangkan tim-tim kerjasama yang efektif dan efisien dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah

Mengembangkan mekanisme yang sesuai untuk memonitoring dan menilai keberhasilan

- **Keterampilan yang penting dimiliki oleh pemimpin agar berhasil**

- ***Communication***

- ***Team Building***

- ***Measurement***

- ***Facilitation***

- ***Teaching***

- ***Decision-Making***

- ***Strategic Planning***

- ***Self-Management***

- ***Empowerment***



● *Kepemimpinan sesungguhnya tidak ditentukan oleh pangkat atau pun jabatan seseorang. Kepemimpinan adalah sesuatu yang muncul dari dalam dan merupakan buah dari keputusan seseorang untuk mau menjadi pemimpin, baik bagi dirinya sendiri, bagi keluarganya, bagi lingkungan pekerjaannya, maupun bagi lingkungan social dan bahkan bagi negerinya.*



Thank you

Zulkarnain Lubis



prof.zulkarnain@gmail.com



082277096951

